

XIV Congreso Internacional de Análisis Organizacional
Educación Superior y Desarrollo Sustentable

La Función Tutorial a Distancia una Herramienta de Innovación en las IES

Mesa Temática: Aprendizaje, Conocimiento e Innovación

Modalidad: Temática

Autor (es): Tania Beatriz Quintero Bastos

tquintero@uv.mx

María del Pilar Enríquez Gómez

penriquez@uv.mx

Elena Aguilar Canseco

leaguilar@uv.mx

Universidad Veracruzana

Av. S.S. Juan Pablo II S/N, Fracc. Costa Verde

Teléfono: 7752000 ext. 22042, C.P. 94294 México/Veracruz

Guanajuato, Gto.

8 al 11 de noviembre de 2016

La Función Tutorial a Distancia una Herramienta de Innovación en las IES

Resumen

A través del tiempo, la educación superior se ha caracterizado por tener que enfrentar múltiples retos, por lo que hoy en día, los nuevos escenarios tecnológicos y sociales que se presentan a nivel mundial, han obligado a las Instituciones de Educación Superior (IES) a incorporar herramientas de innovación, consolidando con ello su interacción y vinculación con los sectores público, privado y social. En ese sentido, la función tutorial ha tenido que transformarse de tal forma que coadyuve no tan solo al proceso de enseñanza aprendizaje, sino también a la formación integral de los estudiantes, con miras a fortalecer la calidad educativa.

Dicho lo anterior, en el ejercicio de la función tutorial, se han incorporado herramientas innovadoras que facilitan su objetivo, al apoyarse en modalidades de aprendizaje diferentes, tal es el caso del Blended learning (mezcla de presencial, semipresencial, virtual, etc.), lo cual se ha convertido en un verdadero reto para poder determinar cuál es el punto medio o balance adecuado y no caer en el uso excesivo de alguna de ellas.

Es por ello que, las organizaciones enfocadas a la educación superior, deben no tan solo incorporar estrategias innovadoras en sus procesos de enseñanza aprendizaje, sino también deben revisar la forma en la que opera tanto su sistema de tutorías, como las características o perfiles que deben poseer sus estudiantes y académicos, vigilando que la incorporación de herramientas innovadoras, faciliten su operación, estén a la vanguardia y fortalezcan la calidad educativa, lo cual redundará en el desarrollo sustentable del país.

Palabras Clave: Blended learning, modalidades educativas, multimodalidad.

Introducción

Las constantes transformaciones a las que han estado sujetas las organizaciones en nuestro país, han hecho que se realicen estudios para detectar aquéllos factores que las originan, y siendo el sector educativo uno de los más vulnerables de nuestra sociedad, es por lo que las organizaciones enfocadas a la educación superior, requieren ser atendidas, de tal suerte que los programas educativos que ofrecen, estén a la vanguardia en cuanto a calidad educativa se refiere y permitan colaborar con el desarrollo sustentable del país, con el apoyo de políticas públicas orientadas hacia este sector.

Invariablemente para lograr lo anterior, se deben definir estrategias de aprendizaje, conocimiento e innovación que fortalezcan la calidad educativa, siendo los procesos de evaluación, estímulos al docente y apoyo tutorial a los estudiantes, entre otros, elementos que impactan en los procesos y estructuras de gestión universitaria, ya que básicamente de ello depende su autonomía y visión global.

Son los nuevos escenarios tecnológicos y sociales, los que obligan a las Instituciones de Educación Superior (IES) a incorporar herramientas de innovación que permitan romper paradigmas, consolidando con ello su interacción y vinculación con los sectores público, privado y social.

Si bien la Educación Superior tiene múltiples retos que enfrentar, el generar un espacio de diálogo y discusión sobre el tema de la función tutorial a distancia, es

más que indispensable, sobre todo si ésta se apoya en el Blended learning (uso de modalidades de aprendizaje diferentes, mejor conocida como multimodalidad), con el objetivo de que las organizaciones enfocadas a la educación, puedan enfrentar los retos ante los nuevos escenarios tecnológicos y sociales que se le presenten.

La Función Tutorial en las IES

Para definir el término “tutoría” se debe mencionar que no existe un consenso en particular sobre el mismo, sin embargo, queda claro que está dirigida a la atención individualizada de los estudiantes. El hecho es que para Beltrán Casanova & Suárez Domínguez, 2003 la tutoría surge:

Como una estrategia de trabajo que ha mostrado bondades en el mejoramiento de los indicadores de desempeño de la educación superior, ha generado que se incorpore a las políticas educativas en educación superior y, por lo tanto, a los instrumentos de financiamiento, como un indicador importante para el acceso a los recursos. (p.37)

Las estrategias de atención a los estudiantes se han ido modificando a través del tiempo, ya que, en la medida en que las IES han incorporado el uso del internet y han explotado la utilización de las TICS, las tutorías han presentado una serie de cambios en su operación. González (2005) menciona que la Educación a Distancia (ED) se ha desarrollado en función a los conceptos de apertura y distanciamiento, donde el primero contempla que no existen restricciones de

ingreso y permanencia, ya que el estudiante decide su avance en función a su capacidad y disponibilidad de tiempo; y el segundo se refiere a la distancia (ubicación geográfica) entre el estudiante y el centro de estudio, rompiendo la barrera de espacios físicos, mismos que pueden operar desde una misma localidad, hasta en países diferentes.

Dado que uno de los grandes retos en México es elevar los niveles de competitividad de la población, es por lo que a partir de 1995 los Planes Nacionales de Educación (PNE) han contemplado hacer llegar la educación a la mayor parte de la población, estableciendo soluciones tales como el uso generalizado de las TICS, métodos y herramientas no convencionales.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN) son consideradas IES precursoras de la Educación Abierta y a distancia en México, por explotar y dar seguimiento a lo establecido en los PNE, por ampliar su cobertura educativa, influenciados invariablemente por el surgimiento de la Open University en el Reino Unido. El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), es un ejemplo de organismo internacional que ha contribuido a que nuestro país incorpore la ED en su sistema educativo.

Es por ello que la función tutorial, en su afán de apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, ha realizado esfuerzos para atender a los estudiantes que están inmersos en éste tipo de educación a distancia, por lo que no basta con identificar sus particularidades, (como lo son las diferencias de edades, ubicación geográfica, horarios, etc.), sino también establecer planes de acción que

involucren a los tutores y tutorados en el uso de TICS y modalidades no convencionales.

La Educación Superior y las Tutorías a Distancia

En la actualidad, la educación superior se ha direccionado hacia el desarrollo de aprendizajes centrados en los estudiantes, quienes deben desarrollar capacidades, habilidades, valores y actitudes, para ello, resulta importante la figura del tutor académico en las universidades, ya que son éstos quienes coadyuvan con las problemáticas relativas a las IES, tales como rezago, deserción y reprobación de los estudiantes.

En ese sentido, las IES contemplan dentro de su normatividad la función tutorial, que tiene un impacto en la calidad de los programas académicos atendiendo a políticas educativas y de financiamiento tanto a nivel nacional como internacional, por ello, “Cada vez son mayores los esfuerzos que se realizan en las instituciones de educación superior (IES) para conformar un sistema tutorial que sea capaz de contribuir a la solución de los problemas que constantemente las aquejan” (Beltrán Casanova & Suárez Domínguez, 2003 p.20)

Actualmente, las IES apuestan a la consolidación de sistemas tutoriales donde convergen académicos y estudiantes, buscando tanto beneficio directo para el estudiante en el tránsito exitoso por su trayectoria académica, como la mejora de sus estadísticas institucionales, fomentando así una cultura de tutorías a través de un trabajo responsable y dedicado por parte de sus académicos.

Aunado a esto, las IES se encuentran en una búsqueda constante de calidad en educación superior, la cual abarca diversos elementos que influyen en la acreditación, evaluación o certificación de sus programas educativos (PE) ante organismos evaluadores externos, los cuales miden la calidad de los programas considerando diversos indicadores relacionados a su operación de carácter académico, escolar, administrativo, entre otros.

Es por cuanto, los organismos antes mencionados analizan el funcionamiento del sistema tutorial en las IES para asignar el nivel de calidad que estas ofrecen a sus usuarios, entre otros aspectos. Esto hace referencia al servicio de orientación a sus estudiantes, dado que en los últimos años se ha intensificado el auge de la tutoría académica como estrategia para afianzar la permanencia de los estudiantes en la universidad.

El sistema tutorial que implementan las IES es considerado por la ANUIES (s.f.) como:

Conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante. (p.29)

Dado lo anterior, las IES se ven obligadas a diferenciar sus procesos de tutorías entre diversas modalidades educativas, ya que cada una de ellas atiende

estudiantes con características propias, que deben ser apoyados de forma específica según sus necesidades, respondiendo a objetivos relacionados con integración, retroalimentación, motivación, habilidades para el estudio, apoyo académico y orientación del académico hacia los estudiantes.

La tutoría a distancia se puede implementar en cualquier sistema de educación tanto escolarizado, no escolarizado o semi-presencial, mismos que en mayor o menor medida requieren apoyo de un tutor académico independientemente del tiempo de clases en el aula.

Resulta importante señalar que la tutoría a distancia hace referencia a la orientación que brinda el académico hacia sus estudiantes para guiarlos a lo largo de su tránsito por la universidad y que se desarrolla por lo general en una separación de espacios físicos entre académico y estudiante, reemplazando la comunicación en persona y generalmente utilizando herramientas electrónicas que le permitan una comunicación bilateral entre académico (tutor) y estudiante (tutorado).

Este tipo de tutorías resulta conveniente principalmente en ambientes educativos donde los tutorados, a pesar de cursar sistemas presenciales, dedican poco tiempo en sus centros de estudio, o cursan sistemas virtuales o a distancia, ya que en ellos el estudiante puede llegar a perderse entre la operatividad del programa educativo y requiere asesoría en diversos aspectos de su formación integral a través de diferentes modalidades de tutoría.

A continuación conviene hacer mención de rasgos relevantes de las tutorías desarrolladas a distancia, mismas que determinan el éxito de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje tal como lo menciona Pagano (2008):

En la enseñanza a distancia, a menudo los esfuerzos aislados y solitarios del alumno resultan insuficientes, por lo que se hacen necesarios los apoyos proporcionados por los tutores a ese aprendizaje individual. Por todo lo cual, se entiende a la tutoría como un proceso de ayuda en el aprendizaje contextualizado del sistema educativo en el cual se apoya. (p.3)

También Fernández , Mireles, & Aguilar (2010) hacen referencia a:

Los sistemas de tutorías virtuales en cualquier modelo de educación a distancia soportado en Internet, es crucial y determinante en el éxito de cualquier programa de capacitación. La característica primordial de cualquier tutor virtual, es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente. (p.7)

En la obra de Maya Betancourt (1993) se hace referencia a que tal como el proceso enseñanza-aprendizaje requiere personas que enseñen y otras que aprendan, también es necesario que alguien oriente y facilite la trayectoria académica de quien estudia y aprende. Esto se puede presentar tanto en escenarios donde tutor y tutorado se encuentren en un sistema tradicional y que a pesar de compartir espacios comunes para sus clases, deseen llevar a cabo el proceso de tutoría a través de las tecnologías de información y comunicación (TICS), o en sistemas multimodales, semipresenciales, a distancia o virtuales.

En México se pueden mencionar entre otras, dos universidades que ejercen la tutoría en diversas modalidades en función a los diferentes sistemas educativos que éstas ofrecen, tal es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que ha implementado un sistema tutorial enfocado a los alumnos de su Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), previo análisis de las problemáticas características de estos sistemas, con la intención de “unificar conceptos básicos e instrumentar acciones de manera coordinada que favorezcan una educación abierta y a distancia de calidad.” (Casas Ratia, y otros, s.f.)

En el documento de la UNAM titulado: “La Tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia” se mencionan resultados de un análisis sobre las dificultades encontradas por los académicos enfocados en implementar el sistema tutorial para las modalidades antes señaladas, entre las que destacan la exclusión de sus alumnos en actividades institucionales, falta de estrategias de comunicación, de identidad y de reconocimiento de los alumnos con la institución, necesidad de fomentar la formación de tutores para estas modalidades e impulsar estímulos a su labor. También Casas Ratia, y otros (s.f.) mencionan que:

La necesidad de diferenciar la práctica tutorial entre modalidades de estudio e impulsar la tutoría para el SUAYED, debido a que en el perfil de los alumnos existen particularidades que hay que distinguir con respecto a aquéllos que asisten de manera presencial. (p.5)

Es por ello, que resulta conveniente establecer diferencias en las prácticas tutoriales para diferentes modalidades de estudio, ya que por lo general las IES

ponen en práctica estrategias para las tutorías en programas institucionales enfocados a los sistemas tradicionales.

Por otra parte, en el caso de la Universidad Veracruzana (UV), esta opera bajo un Sistema Institucional de Tutorías (SIT) para las diferentes modalidades de programas educativos que ofrece: escolarizado y abierto. Cabe mencionar que no existen estrategias establecidas para la modalidad abierta, por lo que sus académicos adaptan sus prácticas tutoriales, estableciendo sus propias estrategias y recursos para el apoyo y orientación a los estudiantes de dicha modalidad.

El Académico en la Tutoría a Distancia

Existen diversos autores que definen a los tutores académicos y describen las características mínimas que debe cumplir para poder desempeñar una función tutorial con éxito; sin embargo, resulta interesante revisar además de las características generales, aquellas que aplican para los tutores que llevan a cabo su función sin estar físicamente en contacto con los tutorados.

Es por ello, que se hace énfasis a su definición y atribuciones, por su parte Fernández, Mireles, & Aguilar, haciendo referencia a García Aretio, 2002, puntualizan que la principal función del tutor virtual consiste en “fomentar el desarrollo del estudio independiente, su figura pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual” (Fernández , Mireles, & Aguilar, 2010).

De esta forma, es importante que los académicos que realizan la tutoría a distancia por medios electrónicos y que tratan de llegar a sus tutorados a través del envío de material informativo relacionado a sus trayectorias académicas, desarrollen habilidades específicas que les permitan dar un tratamiento especial a cada estudiante identificando su situación socioeconómica, carencias de ciertas competencias, entorno familiar y formación previa.

Por ello, la actividad tutorial no debe ser algo improvisado según la voluntad de cada profesor, ya que se debe convertir en una actividad sistemática e intencional, de tal suerte que el sistema tutorial de las IES debe establecer cualidades y atributos para que sus académicos funjan como verdaderos tutores dedicados a la orientación de sus tutorados.

García Nieto, Asensio Muñoz, Carballo Santaolalla, García García, & Guardia González , 2004 mencionan que anteriormente:

La idea de buen profesor universitario estaba ligada a la de aquél que imparte una buena enseñanza. Se partía del supuesto de que el estudiante que ingresaba en la Universidad contaba con las habilidades, destrezas, valores y conocimientos mínimos necesarios y que la misión de ésta era ampliar dichos conocimientos. (p.22)

Actualmente se exige a los académicos una mayor competencia mediante la cual será capaz de estimular actitudes positivas hacia la ciencia y profesión no tan sólo de sus estudiantes, sino también de sus tutorados.

Dentro del documento: “Las competencias que deben tener los tutores eficientes” de (MAITRE, 2006) se enlistan 31 competencias específicas y sus elementos, de las cuales y a criterio de los autores de esta investigación, se destacan las más significativas para ser desarrolladas por los tutores a distancia, estas se muestran en el siguiente cuadro.

Dicho cuadro contempla competencias de adaptación al sistema tutorial y sus necesidades, comprensión a la diversidad cultural y de género, comprensión de límites de involucramiento y de la confidencialidad, dominio de la tecnología como medio de comunicación, establecimiento de diálogo significativo a distancia, seguimiento a problemáticas planteadas, planificación de acciones con fechas establecidas, capacidad de escuchar y retroalimentar, promoción y difusión de información académica, asesoramiento académico, reconocimiento de los objetivos logrados, vinculación a otras instancias y modelaje en ética profesional.

Cuadro 1.- Competencias de tutores eficientes.

	Competencia	Elementos
1	Adaptación	Reconocer las fases de la tutoría y las necesidades de los tutorados.
2	Comprensión de la diversidad	Comprender situaciones que surjan por diversidad cultural y de género.
3	Comprensión de los límites y confidencialidad	Establecer límites de hasta dónde debe involucrarse el tutor y ser confidente con la información.
4	Manejo de la tecnología	Dominar las TICS en relación a portales web, correo electrónico, plataformas, chats, etc.
5	Establecimiento de comunicación significativa	Establecer un diálogo significativo a distancia.
6	Seguimiento de problemáticas planteadas	Mantener contacto, reconocer problemas entre tutor y tutorado.
7	Planificación de acciones	Establecer un plan de acción con fechas específicas.
8	Capacidad para escuchar	Permitir que el estudiante se exprese por medios virtuales, analizar sus situaciones y retroalimentarlo.
9	Promoción de la información	Brindar al estudiante las herramientas necesarias para conocer la operación de su programa educativo.
10	Asesoramiento	Orientar y asesorar en temas escolares y académicos.
11	Reconocimiento de objetivos alcanzados	Reconocer los logros del tutorado para mantener su motivación.
12	Vinculación con red de contactos	Canalizar al estudiante de ser necesario a otras instancias y con personal idóneo según sus necesidades personales o académicas.
13	Modelaje en la formación profesional	Orientar al tutorado en usos de modelos de conducta profesional.

Fuente: Las competencias que deben tener los tutores eficientes (MAITRE, 2006)

Elaboración: Propia

La Tutoría a Distancia como Herramienta de Innovación en las IES

La necesidad de implementar nuevas prácticas en los procesos de enseñanza aprendizaje requieren hoy en día, la utilización de herramientas tecnológicas que favorezcan el aprendizaje, acercamiento y comunicación entre los tutores y tutorados de las IES, es por ello que, la adaptación al cambio se torna necesario para favorecer el progreso de la educación hacia una mejora continua que

favorezca la calidad en los servicios que éstas ofrecen a sus estudiantes mediante la tutoría.

En la actualidad, la falta de estrategias que promuevan un acompañamiento puntual entre los tutores y tutorados presentan ineficiencia en el quehacer cotidiano de la función tutorial, lo cual ha dado como resultado un incremento en los niveles de deserción universitaria en los últimos años.

Dado lo anterior, la implementación de sistemas multimodales en la función tutorial permite mejorar los servicios de calidad a los universitarios mediante un acompañamiento a lo largo de su trayectoria académica, basada en la explotación de recursos tecnológicos que favorezcan la tutoría a distancia y no tan sólo la presencial.

En este sentido, los sistemas multimodales conocidos como Blended learning, promueven el acercamiento entre el tutor y tutorado, debido a la facilidad de interacción y rapidez con que la información es recibida por el estudiante y facilitador, rompiendo distancias y en algunos casos problemas económicos que en ocasiones son relevantes para lograr la trayectoria académica de los universitarios.

A continuación se presenta una concepción del Blended learning según García (2012):

En esa denominación de <enseñanza y aprendizaje integrados>, pretenderíamos asignarle el término <integrado> todo su amplio significado

semántico, donde no falte ningún elemento educativo – formativo, donde se da integridad plena al proceso. Se trataría así, no de buscar puntos intermedios, ni intercesiones entre los modelos presenciales y a distancia, sino de integrar, armonizar, complementar y conjugar los medios, recursos, tecnologías, metodologías, actividades, estrategias y técnicas más apropiados para satisfacer la necesidad concreta de aprendizaje, tratando de encontrar el mejor equilibrio posible entre tales variables curriculares. (p.170)

Ante la necesidad de integrar los elementos antes mencionados, se hace necesaria la incorporación de las tutorías online, basada en el Blended e learning, como lo menciona Pérez, Martín, Arratieta, & Galisteo (2009) con la finalidad de fortalecer las tutorías presenciales, ampliando las oportunidades de acompañamiento, la cual permite que en el momento que el alumno lo requiera, el tutor pueda responder su duda, sin importar el lugar o momento en que esta surja. La flexibilización que se presenta en estos modelos, ya sea de espacio y tiempo, son de suma importancia cuando las actividades del alumno son elevadas y el desplazamiento a las tutorías presenciales representa inversión de tiempo y dinero. La combinación de los dos sistemas tanto presenciales como virtuales, potencializa la eficiencia de la actividad tutorial, así como la cercanía con los alumnos.

Conviene expresar que las tutorías virtuales funcionan con el apoyo tecnológico, elemento sumamente importante para que se realice la tutoría en línea, basada en la modalidad blended learning, ofreciendo un acompañamiento

en línea oportuno, utilizando metodologías ya sea presencial o virtual, para lo cual se hace necesario destacar la diferencia en la impartición de las modalidades como se menciona a continuación (Ariza, y otros, 2013, pág. 27).

Estas tutorías tienen dos diferentes modalidades como son: una asincrónica y la otra sincrónica (Ryan & Zimmerelli, 2010) La asincrónica ofrece el apoyo en espacios y tiempos distintos. La actividad más frecuente en esta, modalidad es el envío de textos a través de correos electrónicos y su posterior revisión por parte de los tutores.

En este tipo de tutorías hay un papel menos activo del estudiante, pues el tutor es quien revisa el texto y lo devuelve con comentarios. Por otra parte la tutoría sincrónica es aquella en la que el tutor y el tutorado coinciden en tiempo, pero no en espacio. Pueden hacerse a través de chats, llamada, video llamada o puede estar soportada en plataformas especiales. Esta última modalidad es muy interesante, debido a que permite que se pongan en marcha estrategias similares a las que se usan en la tutoría presencial.

Actualmente, los medios que utilizan las IES para realizar la modalidad blended learning, se describen de acuerdo a la “Propuesta de implementación de la estrategia de asesoría en trabajos académicos para el control virtual de escritura lenguaje y expresión de la UNAD” sugerida por la autora Pedraza (2015, págs. 7-8) quien hace referencia a López (2014). Ver su aplicación en cuadros siguientes.

Cuadro 2.- Modalidades de tutorías virtuales asincrónicas.

Modalidades	Características	Herramientas
Mensajería basada en texto.	El tutorado y el tutor se comunican por medio escrito. Se puede establecer un diálogo diferido del número de veces	Correo electrónico institucional. Correo electrónico en entornos virtuales de aprendizaje. (Comerciales o gratuitos) como Blackboard, Sakai, UdeMy, Moodle, Claroline, Dokeos, Saba, FirsClass, Nixty, Edu-2.0, entre otros. Correo electrónico gratuito, por ejemplo Yahoo, Gmail, Office 365.
Mensajería multimodal	La comunicación se establece a través de distintos medios, incluyendo los audiovisuales. Se combina texto con podcasts, videos o con herramientas más sofisticadas.	Videos en Youtube, audio/podcasts en sitios como Ivox; herramientas como Jing, Screencasts o Movenote. Audio y video insertos en entornos virtuales de aprendizaje.
Mensajería a través de foros o blogs.	El tutorado y el tutor se comunican en un entorno específico a través de foros o publicaciones en blogs. A diferencia del correo, estos mensajes pueden ser públicos y compartidos con una audiencia que puede tener inquietudes similares.	Blogs de centros de escritura en Blogger, WordPress, Tumblr, Weebly, páginas institucionales, etc. Herramientas en entornos virtuales de aprendizaje.
Documentos compartidos	El tutorado comparte su texto con el tutor, mediante algún servicio ofimático que permite crear, editar, almacenar y compartir documentos. Los ajustes o comentarios de cada participante se hacen en momentos distintos.	Google Docs (Drive), Dropbox. Wikis: Mediawiki, Wikispace, Wikia, ecoWiki, etc.

Fuente: Propuesta de implementación de la estrategia de asesoría en trabajos académicos para el centro virtual de escritura, lenguaje y expresión de la UNAD. Pedraza, 2015, págs. 7-8

El cuadro de modalidades de tutorías virtuales asincrónicas, refleja el apoyo brindado en espacios y tiempos diferidos, cuando no existe coincidencia temporal. Se resalta el uso generalizado de mensajes, ya sea por correo electrónico, plataformas virtuales, blogs, foros o documentos en la red.

Cuadro 3. Modalidades de tutorías virtuales sincrónicas.

Modalidades		Características	Herramientas
Interactivas	Basadas en voz	El tutorado y el tutor se comunican a través de una llamada	Telefonía fija o móvil. Servidor de internet con llamada, por ejemplo Skype, Hangouts de Google.
	Basadas en texto	El tutorado y el tutor se comunican por escrito en tiempo real (diálogo)	Chat, por ejemplo: GTalk de Gmail, Skype, chats de los entornos virtuales de aprendizaje.
	Basadas en varias actividades multimodales	El tutorado y el tutor realizan el intercambio involucrando varias modalidades: audio, chat y video.	Videollamada. Herramientas como Skype, Hangouts de Google o plataformas especializadas como Adobe Connect, Webconference, NetMeeting, Collaborate.
	Basadas en comunicación multimodal y acciones sobre el documento.	Además de comunicarse con distintas modalidades y tutor, tutorado pueden modificar el documento tiempo real.	Edición de documentos y chat en línea en herramientas como Google Docs (integrado a Google Drive). Edición de wikis y chat en línea en entornos virtuales. Videollamada y edición conjunta en plataformas especializadas: NetMeeting, Collaborate, Adobe Connect.
Realidad virtual/ simuladoras de realidad		Tutor y tutorado, recreados por avatares, interactúan a través de un espacio de simulación virtual de tutoría.	Second Life Plataformas de realidad virtual creadas por las propias instituciones.

Fuente: Propuesta de implementación de la estrategia de asesoría en trabajos académicos para el centro virtual de escritura, lenguaje y expresión de la UNAD. Pedraza, 2015, págs. 7-8

El cuadro de modalidades de tutorías virtuales sincrónicas, refleja el apoyo brindado en espacios y tiempos simultáneos, cuando existe coincidencia temporal. Se resalta el uso generalizado de actividades interactivas ofrecidas por la multimodalidad, tal es el caso de llamadas telefónicas, video chat, entre otras.

Dado lo anterior, la función tutorial a distancia, adopta las tutorías online y virtuales y se apoya en los recursos tecnológicos blended learning, que actualmente son usados en las IES como estrategias de enseñanza aprendizaje, ya que ofrecen a los profesores la oportunidad de planear y analizar las diferentes estrategias de enseñanza que utilizará acorde a los temas a impartir, pero sobre todo a detectar y elegir el medio que más se adecue a los estudiantes, como parte de su función tutorial a distancia.

Cabe mencionar que en la actualidad, los estudiantes demandan la utilización de modalidades distintas a la tradicional, ya que anteriormente la enseñanza se basaba en el aprendizaje pasivo, en donde el alumno solo era el receptor de la información en el aula, por lo que el profesor debe ser capaz de romper la brecha generacional en el ámbito tecnológico, incorporando estrategias virtuales, mismas que fortalezcan no tan sólo su quehacer como docente, sino también su función tutorial.

Por otra parte, y como es sabido, existen diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, en algunos casos pueden ser auditivos, visuales o cinestésicos, por lo que la labor docente radica en poder captar la atención de los mismos, utilizando las diferentes modalidades multimodales, es por ello que la función tutorial a distancia se considera una herramienta de innovación, por responder a las necesidades del tutorado.

En resumen y derivado de lo anterior, es conveniente dar a conocer, de manera enunciativa más no limitativa, las ventajas y desventajas de la función

tutorial a distancia como un referente, ya que esto dependerá de las características y el entorno educativo al cual esté dirigido.

1. Ventajas de la función tutorial a distancia:

1. Disminuye el número de sesiones presenciales entre las partes.

2. Mantiene contacto personalizado utilizando las TICS.

3. Aumenta la frecuencia en que un tutor puede estar en contacto con sus tutorados vía electrónica.

4. Requiere planeación de las sesiones por parte del tutor.

5. Favorece aprendizaje en el estudiante de manera autónoma.

6. Ofrece flexibilidad en horarios de atención.

7. Favorece la comunicación evitando barreras de tiempo y espacio.

8. Disminuye el costo por parte del estudiante y de la institución.

9. Requiere constante actualización de contenidos.

10. Ofrece acompañamiento oportuno por la rapidez de la información.

11. Desventajas de la función tutorial a distancia:

1. Requiere capacitación obligatoria para los tutores y tutorados en el uso y conveniencia de la multimodalidad.

2. No contempla la identificación del tipo de población hacia el cual va dirigida la tutoría.

3. No restringe el ingreso y permanencia de estudiantes dando cabida a que no tenga el perfil deseado.

4. Demanda mayor inversión de tiempo por parte del tutor para cumplir su función tutorial.

5. Resistencia al cambio por parte de los docentes e incluso estudiantes.

6. Ausencia en mayoría de los casos de planeación en el diseño de contenidos de calidad.

7. Saturación por parte del docente para la revisión oportuna de las actividades previamente diseñadas.

8. Ausencia de compromiso y responsabilidad de las partes involucradas.

Es un hecho que las características del entorno educativo inciden en las directrices para llevar a cabo la función tutorial a distancia. Por lo que se deben tener presentes sus ventajas y convertir en la manera de lo posible, sus desventajas en fortalezas, lo cual redundará en la calidad de los servicios que ofrece, pero invariablemente apoyará el desarrollo sustentable del país al incorporar herramientas de innovación que permitan romper viejos paradigmas.

Reflexiones

Las organizaciones enfocadas a la Educación Superior, enfrentan retos ante los nuevos escenarios tecnológicos y sociales que se presentan en este mundo globalizado, por lo que deben no tan solo incorporar estrategias innovadoras en sus procesos de enseñanza aprendizaje, sino también deben revisar la forma en la que opera sus sistemas de tutorías.

La función tutorial debe transformarse de tal forma, que coadyuve tanto al proceso de enseñanza aprendizaje, como a la formación integral de los estudiantes, con miras a fortalecer la calidad educativa.

En el ejercicio de la función tutorial, se han incorporado herramientas innovadoras que facilitan su objetivo, al apoyarse en modalidades de aprendizaje diferentes, tal es el caso del Blended learning, razón que conlleva a que adopte el término de a distancia.

La función tutorial a distancia en las IES, no debe ser exclusiva de sistemas de educación a distancia, sino que debe considerarse como una herramienta de innovación e incorporarse en cualquier tipo de sistema y modalidad educativa.

Es fundamental no buscar puntos intermedios, ni la intersección entre los modelos presenciales y a distancia, sino integrar, armonizar, complementar y conjugar los medios, recursos, tecnologías, metodologías, actividades, estrategias y técnicas más apropiados para satisfacer la necesidad concreta de la función

tutorial a distancia, vigilando el equilibrio entre tales variables para no caer en el uso excesivo de alguna de ellas.

La utilización del Blended learning, es hoy en día cada vez más utilizado por las IES como una herramienta de innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a que los estudiantes demandan la utilización de modalidades distintas a la tradicional, (la cual sólo se basaba en el aprendizaje pasivo y presencial).

La función tutorial a distancia no implica el hecho de solo incorporar el uso de TIC y modalidades diferentes, (mezclando el apoyo presencial y virtual), sino:

1. El saber identificar cuál es la modalidad más apropiada para los estudiantes, dependiendo de su entorno, cultura y del tema sobre el cual se desea apoyar, ya que en algunos casos una simple diapositiva, un video, un correo, o foro virtual pueden ser suficientes para los estudiantes, pero no así en otros, donde la presencia física es más que indispensable para poder orientar y cumplir con la función tutorial.

2. El contar con tutores que tengan las habilidades y competencias para poder planear y ejercer la actividad tutorial en cada una de las diversas modalidades no convencionales.

Los académicos tienen la oportunidad de utilizar la multimodalidad como una herramienta de innovación, no tan solo para planear y organizar las diferentes estrategias dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, sino también de llevar

a cabo su función tutorial a distancia, no importando el sistema educativo al cual pertenezca, donde incorpore estrategias virtuales que le permitan responder a las necesidades de sus tutorados, dada la diversidad de perfiles y estilos de aprendizaje que en ellos se presenta, (auditivos, visuales, cenestésicos, etc.).

La función de las IES se extiende más allá de ofrecer y llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje, ya que debe consolidar actividades tutoriales que faciliten el logro de sus objetivos y eleven su calidad educativa.

En la medida en que las IES se apoyen en la función tutorial a distancia, como una herramienta de innovación y exploten la multimodalidad sin hacer distinción alguna en el tipo de sistema educativo, sus estudiantes y académicos construirán lazos que favorecerán los procesos de enseñanza aprendizaje, pero sobre todo elevarán sus estándares de calidad educativa por estar inmersa en un mundo globalizado y coadyuvarán con el desarrollo sustentable de su país.

Referencias Bibliográficas

- ANUIES. (s.f.). Obtenido de [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTR
ODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTOR
IA_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf). Recuperado el 1 de septiembre del 2016.
- Ariza, J., Fernández, P., García, J., Libreros, E., Londoño, P., López, k., . . . Usme, W. (2013). El Escribano. *Revsita del centro de escritura Javeriano*, 44. Recuperado el 05 de Septiembre de 2016, de https://issuu.com/centrodescritura/docs/escribano_1
- Beltrán Casanova, J., & Suárez Domínguez, J. (2003). *El quehacer tutorial, guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Casas Ratia, C., Cruz Velasco, S., Montero Montiel, G., Ramírez Domínguez, J., Freixas Flores, M., Molina Aviles, M., . . . Villalatoro Alvaradejo, C. (s.f.). *La tutoría en el sistema universidad abierta y educación a distancia de la UNAM*. Obtenido de Universidad Autónoma de México: [http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/themes/quantum-
theme/PDF/La_tutoria_SUAYED.pdf](http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/themes/quantum-theme/PDF/La_tutoria_SUAYED.pdf). Recuperado el 3 de Septiembre del 2016.
- Fernández, E., Mireles, M., & Aguilar, R. (2010). La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual, una visión desde la sociedad del conocimiento. *Etic@net*, 7.
- García, L. (2012). *¿Porqué va ganando la educación a distancia?* Madrid: UNED. Recuperado el 05 de Septiembre de 2016

García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M., & Guardia González, S. (Octubre de 2004). Obtenido de http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/docs/materiales-iniciacion/tutoriauniversitariad135/!, Recuperado el 8 de Septiembre del 2016.

González Girón, G. (2005). *Origen y desarrollo de la educación a distancia en México*. México: Facultad de Psicología UNAM.

MAITRE. (2006). Las competencias que deben tener los tutores eficientes. Obtenido de <https://www.yumpu.com/es/document/view/52261516/las-competencias-que-deben-tener-los-tutores-eficientes-amitiac>. Recuperado el 31 de Agosto del 2016.

Maya Betancourt, A. (1993). *La educación a distancia y la función tutorial*. San José, Costa Rica: UNESCO.

Pagano, C. (2008). Los tutores en la educación a distancia, un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1-11.

Pedraza, C. (27 de Agosto de 2015). Propuesta de Implementación de la Estrategia de Asesoría en trabajos académicos para el centro virtual de escritura, lengua y expresión. Colombia.

Pérez, T., Martín, M., Arratieta, O., & Galisteo, D. (2009). *Innovación en Docencia Universitaria con Moodle Casos prácticos*. España: Club Universitario. Recuperado el 05 de Septiembre de 2016